

## Regulamin organizacji urodzin w Domu Kultury w Rybniku – Boguszowicach.

1. Rezerwacja zajęć odbywa się wyłącznie poprzez portal [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl) oraz telefoniczny kontakt z organizatorem tj. Katarzyną Zmorek tel. 789 368 820 lub 32 42 52 016 wew. 24.
2. Rezerwacja terminu urodzin dla dziecka odbywa się 3 etapowo.  
A) **Rejestracja dziecka w portalu Strefa Zajęć ([strefazajec.pl](http://strefazajec.pl)) i zapis na warsztat urodziny** (uwaga całą grupę zapisujemy jako 1 dziecko i wybieramy poszczególne warianty)  
B) **Rozmowa telefoniczna z organizatorem oraz akceptacja przez niego uczestnika**  
C) **Zapłata zadatku.**
3. Słowna rezerwacja nie daje gwarancji odbycia się urodzin. Potwierdzeniem jest wpłata zadatku w wysokości 100zł (słownie: sto złotych), który należy uiścić najpóźniej 3 dni po dokonaniu rezerwacji telefonicznej za pomocą strefy zajęć, gdzie system przekierowuje na płatność PayU.
4. **Zadatek jest bezwrotny.** W przypadku rezygnacji z urodzin po wpłaceniu zadatku nie przysługuje możliwość jego zwrócenia. W sytuacji, gdy z powodów osobistych, bądź zdrowotnych urodziny nie mogą odbyć się w wcześniej ustalonym terminie, możliwa jest zmiana terminu.
5. W sytuacji, gdy urodzinki nie odbędą się z winy klienta bez uprzedniego informowania organizatora oraz w dniu w którym impreza miała się odbyć nie zostanie podjęta rozmowa na temat zmiany terminu urodzin bądź wymiany kwoty na wejściówkę na dowolne wydarzenie całość kwoty wpłaconej jako urodziny przechodzi na rzecz domu kultury jak za wydarzenie, które się odbyło z tytułu poniesionych kosztów.
6. W sytuacji, gdy urodziny nie mogą odbyć się z winy organizatora tj. Domu Kultury w Rybniku – Boguszowicach, w uzgodnieniu z klientem termin zostaje zmieniony na najbliższy możliwy pasujący obu stronom, bądź wymianę zaliczki na wejściówkę dla 1 lub 2 osób na wybrane wydarzenie/ imprezę organizowaną przez Dom Kultury w Rybniku – Boguszowicach. Kwota wejściówki nie może przekraczać kwoty wpłaconej zaliczki.
7. Jeżeli urodzinki nie mogą odbyć się z winy Organizatora tj. Domu Kultury w Rybniku – Boguszowicach, a została wpłacona całość urodzin to na wniosek rodzica organizującego urodziny Dom Kultury w Rybniku – Boguszowicach może dokonać zwrotu kwoty pomniejszonej o zadatek, zgodnie z procedurą zwrotów. W skrajnych przypadkach m.in. odwołanie urodzin w dniu poprzedzającym dzień urodzin, klient może domagać się zwrotu całej kwoty.
8. Całość zapłaty za urodzinki należy uiścić najpóźniej 3 dni przed wydarzeniem za pośrednictwem portalu Strefa Zajęć ([strefazajec.pl](http://strefazajec.pl))
9. W sytuacji, gdy rodzic z przyczyn osobistych, bądź zdrowotnych chce zrezygnować z urodzin całkowicie, ale wpłacił już całość kwoty za urodziny, może on domagać się zwrotu wpłaconej kwoty bez zaliczki, która jest bezwrotna. Należy wtedy poinformować o tym Organizatora, a następnie przesłać wypisany formularz zwrotów, w którym należy wpisać kwotę pomniejszoną o zaliczkę w wys. 100zł oraz dane osobowe i numer konta na który zostanie dokonany przelew. Następnie Dom Kultury w Rybniku – Boguszowicach ma 30 dni roboczych na rozpoczęcie procedury zwrotów należności oraz dokonanie przelewu na podany nr konta
10. Pakiet cenowy obejmuje wypisane w nim elementy urodzin. Cena dotyczy całej grupy uczestników, do której wlicza się także solenizant/jubilat.

11. Najpóźniej w dniu imprezy należy dostarczyć podpisane przez prawnych opiekunów dzieci oświadczenia o stanie zdrowia wszystkich uczestników. Jeżeli któryś z uczestników nie będzie posiadać takiego oświadczenia nie zostanie wpuszczony na sale Domu Kultury i nie będzie mógł być uczestnikiem urodzin.
12. W trakcie trwania urodzin rodzic lub opiekun prawny solenizanta, któremu zostały zorganizowane urodziny musi pozostać w budynku Domu Kultury w Rybniku – Boguszowicach tj. w kawiarni lub na holu głównym.
13. Podczas rezerwacji należy podać ilość dzieci w celu ustalenia ceny. Ilość dzieci można zmienić najpóźniej przed zapłaceniem pozostałości kwoty za urodziny po odliczeniu zadatku, tj. 3 dni przed urodzinami.
14. W sytuacji, gdy została zadeklarowana większa liczba dzieci niż przyszła lub po opłaceniu całości kwoty rodzic dowiedział się, że kilkoro uczestników jednak nie pojawi się Dom Kultury nie dokonuje zwrotu pieniędzy, ani różnicy w kwotach między grupami. Nie ma również możliwości zmiany pakietu urodzinowego, ani wymiany różnicy na wejściówkę na wydarzenie.
15. W sytuacji, gdy na urodzinach pojawi się większa ilość dzieci niż była zadeklarowana rodzic ma obowiązek dokonać natychmiastowej dopłaty regulując do ceny za większą grupę, zgodnie z cennikiem, w przeciwnym razie dziecko nie zostanie wpuszczone do Domu Kultury w Rybniku – Boguszowicach i nie będzie mógł być uczestnikiem urodzin.
16. Animator zastrzega sobie możliwość zmiany programu animacji w celu dostosowania do potrzeb, zdolności i preferencji dzieci.
17. Minimalny wiek uczestników urodzin to 4 lata, natomiast maksymalny to 13 lat.
18. Rodzic lub opiekun prawny organizujący urodziny jest zobowiązany poinformować Organizatora o wszelkich problemach zdrowotnych uczestników tj. alergia, nietolerancja pewnych produktów spożywczych, epilepsja, padaczka itp.
19. Niezależnie od wieku dzieci przyprowadzają i odbierają rodzice bądź prawni opiekunowie, ewentualnie rodzic który organizuje urodziny. Nie ma możliwości, aby dziecko w trakcie bądź po zakończonej imprezie urodzinowej wyszło samo z budynku Domu Kultury bez pisemnej zgody rodzica.
20. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany cennika urodzin, jednocześnie zmiany nie będą obowiązywały osób które zarezerwowały urodziny przed wprowadzeniem nowego cennika.
21. Wszelkie dodatkowe prośby bądź propozycje będą indywidualnie rozpatrywane przez organizatora w porozumieniu z dyrektorem Domu Kultury w Rybniku – Boguszowicach oraz pozostałym personelem Domu Kultury.
22. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany produktów wśród napoi oraz suchych przekąsek w zależności od dostępności produktów itp.
23. Organizator może zmienić dostawcę pizzy oraz tortu w zależności od dostępności i możliwości wykonania usługi w danym przedsiębiorstwie.
24. Zdjęcia podglądowe są wykonane w celach marketingowych. Dekoracja, poczęstunek, pizza, tort i program animacyjny mogą się różnić w poszczególnych urodzinach.
25. Za zniszczone mienie przez uczestników urodzin finansowo odpowiada rodzic lub opiekun prawny organizujący urodziny.
26. W skrajnych przypadkach niedostosowania się uczestników do regulaminu Domu Kultury w Rybniku – Boguszowicach oraz Regulaminu urodzin w Domu Kultury w Rybniku - Boguszowicach Organizator może przerwać urodziny bez zwracania kosztów.

## Kwestionariusz rezerwacji urodzin

Rybnik,.....

Imię i nazwisko osoby organizującej urodziny: .....

Imię i nazwisko dziecka: ..... Wiek: .....

Termin imprezy urodzinowej: ..... Ilość gości: .....

Temat imprezy: .....

Termin zadatku: .....

Termin wpłaty pozostałej kwoty: ..... w wysokości: .....